

Opgave titel

(VF 01) - Vidensdel i kommunen #78266**DEADLINE**

● Gul

PRIORITET

Valgfri

STATUS

Fuldført

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO**SLUTDATO**

17-09-2021

MÅL**BESKRIVELSE**

Netcompany anbefaler, at du som projektleder tager stilling til hvordan I ønsker at forberede brugerne på at tage det nye pensionssystem i brug. Hertil også hvordan I kan udnytte den viden, som superbrugere opnår til undervisningen af superbrugere.

Til undervisningen, som superbrugere deltager i, vil der være en lektion som omhandler støtte og vejledning af brugere i egen kommune. Derfor kan det være relevant, at du støtter superbrugeren i at lægge en plan for, hvordan superbrugeren kan være med til at støtte og vejlede de andre brugere. Det kan være en fordel, at I taler om dette inden superbrugerundervisningen.

Til undervisningen af medarbejdere med økonomiopgaver vil der ikke være en lektion, som omhandler støtte og vejledning af brugere i egen kommune. Dog vil det stadig være relevant for kommunen, at overveje hvordan medarbejderen kan dele den viden, som medarbejderen har opnået.

METODE OG FREMGANGSMÅDE**Forslag til overvejelser:**

- Hvordan skal superbrugeren støtte og vejlede kommunens brugere?
 - I så fald, hvordan skal de tage kontakt? Et prik på skulderen, telefonisk, mail, et dagligt/ugentligt tidspunkt hvor superbrugeren er tilgængelig for spørgsmål?

- Skal superbrugeren afholde en introduktion til KP Basis?
- Hvordan skal superbrugeren støtte og vejlede i den første tid, når kommunen ibrugtager KP Basis? Bemærk at vi anbefaler at jeres superbruger(e) også får rollen som supportberettiget bruger. Overvej hvordan den interne proces for kommunikation ift. support skal være.
- Hvordan kan medarbejderen, som har deltaget i undervisningen henvendt til medarbejdere med økonomiopgaver, dele den viden som personen har opnået?
 - I kan også overveje hvordan medarbejderen kan støtte andre medarbejdere med økonomiopgaver, når kommunen tager KP Basis i brug.

RESULTAT

At kommunen har taget stilling til, hvordan kommunen ønsker at medarbejderne som deltager i undervisningen skal støtte og vejlede de øvrige medarbejdere.

INVOLVEREDE PARTER

Afdelingschef, superbruger(e) og medarbejdere med økonomiopgaver.

ANBEFALET UDFØRER

KP-projektleder

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL



PROJEKT

Kommunernes Pensionssystem (KP)

FASE

Fase 2: Forberedelse

TEMA

Viden og færdigheder

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations

2021-08-05 06:14:11

Kære KP-projektleder, Vi har publiceret en ny KLIK-opgave. Opgaven har deadline d. 17/9. Med venlig hilsen, Cecilie